

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

DE GENNARO CHIARA

Indirizzo

CORSO MATTEO RENATO IMBRIANI, 75 - TRANI BT

Telefono

CELL. 347/9456441

Fax

E-mail

degennarochiara1975@gmail.com

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

05 GIUGNO 1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 12/12/2016 Al 31/05/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Upgrade TLK S.r.l. - Via G. Amendola 172/c Bari
- Tipo di azienda o settore Contact Center Outsourcing
- Tipo di impiego Impiegata part-time a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Operatrice di call center per vendita diretta di beni e servizi per telefonia Fastweb, e attività ad esse connesse ed accessorie in outbound.

- Date (da – a) Da Aprile a Maggio 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Editrice AD Majora S.r.l.s – Via S. Annibale Maria di Francia, 62 – Trani BT
- Tipo di azienda o settore Editoria - Telemarketing
- Tipo di impiego Impiegata part-time a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Operatrice di call center con il compito di gestire le telefonate outbound per fornire informazioni e vendita diretta di libri per professionisti.

- Date (da – a) Dal 25/06/2015 al 09/11/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Giannella Savino S.a.s. – Piazza Martiri di Via Fani, 18 – Trani BT
- Tipo di azienda o settore Società di gestione e recupero del credito
- Tipo di impiego Impiegata amministrativa a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Gestione di programma per monitoraggio costante delle fatture, gestione completa dei crediti nei confronti dei debitori del S.S.N. e della Pubblica Amministrazione, gestione completa di operazione di certificazione e di pagamento dei crediti, invio periodico dell'estratto conto e la messa in mora delle fatture scadute e non pagate.

- Date (da – a) Dal 19/11/2014 al 17/04/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Forprogest spa /Certipass srl – via Teresa Labriola, 25 - Santeramo in colle BA
- Tipo di azienda o settore Università telematica privata “UniPegaso”
- Tipo di impiego Reception e orientamento studenti
- Principali mansioni e responsabilità Gestione della sede operativa situata a Trani – Palazzo Ventricelli;
Consulenza e orientamento studenti;
Compilazione domande di iscrizione e immatricolazione.

- Date (da – a) Dal 12/09/2007 – 15/01/2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Frame s.r.l. Show Room – Via Trani, 314 – Barletta BT
- Tipo di azienda o settore Commercio di porte, infissi ed arredo giardino.
- Tipo di impiego Addetto alle vendite.
- Principali mansioni e responsabilità Addetto area commerciale con elaborazione preventivi;
Addetto al controllo e supervisione dei prodotti acquistati;
Gestione ordini d’acquisto e rapporti con i fornitori;
Elaborazione bolle di accompagnamento.

- Date (da – a) 2001 – 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro JB Group di Barbato Giuseppe -Via San Giorgio, 41 Trani BT
- Tipo di azienda o settore Agenzia di progettazione, grafica e comunicazione globale;
Servizi e comunicazione aziendale.
- Tipo di impiego Segretaria.
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile contatti;
Gestione logistica;
Public relation.

- Date (da – a) 1999 – 2001 Hostess meeting e conferenze, responsabile contatti.
- 1998 – 1999 Accompagnatrice scuolabus prima infanzia.
- 1996 – 1998 Baby sitter.
- 1995 – 1996 Ripetizioni private scuola elementare.
- 1994 – 1995 Commessa settore abbigliamento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 07/12/2010 - 29/12/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ente A.N.S.I. Associazione Nazionale Scuole Italiane
Corso Regina Elena, 12/14-Trani
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Autoimprenditorialità – Codice CATCR8/1° Edizione della durata di 100 ore.
- Date (da – a) 17/11/2010 - 03/12/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ente A.N.S.I. Associazione Nazionale Scuole Italiane
Corso Regina Elena, 12/14-Trani;
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di preparazione all’esame per la patente Europea del Computer – Codice CATCR1/ 2° Edizione della durata di 60 ore;

• Date (da – a)	1994 Diploma di analista contabile con la seguente votazione 42/60. 1992 Diploma di qualifica professionale per addetto alla contabilità d'azienda con la seguente votazione 67/100.
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Professionale per il Commercio “G. Bovio” Trani.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diritto pubblico, diritto privato, scienze delle finanze, organizzazione aziendale, ragioneria, dattilografia, inglese, francese.
• Qualifica conseguita	Analista contabile.

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE-FRANCESE

Elementare
Elementare
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Attitudine al *problem solving* e predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di interazione, capacità di valutazione dei bisogni sia del mercato di riferimento sia dell'azienda.
Ottima predisposizione al lavoro di squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative e gestione di progetti di gruppo;
Flessibilità e creatività nel garantire il raggiungimento degli obiettivi di vendita.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza dei principali sistemi operativi informatici: Windows 98-XP e dei principali applicativi pacchetto office (word, excel) uso di internet explorer ed outlook express.

PATENTE O PATENTI

Patente B

“Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all’art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 675/96 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all’art. 13 della medesima legge.”

FIRMA

Chiara de Gennaro